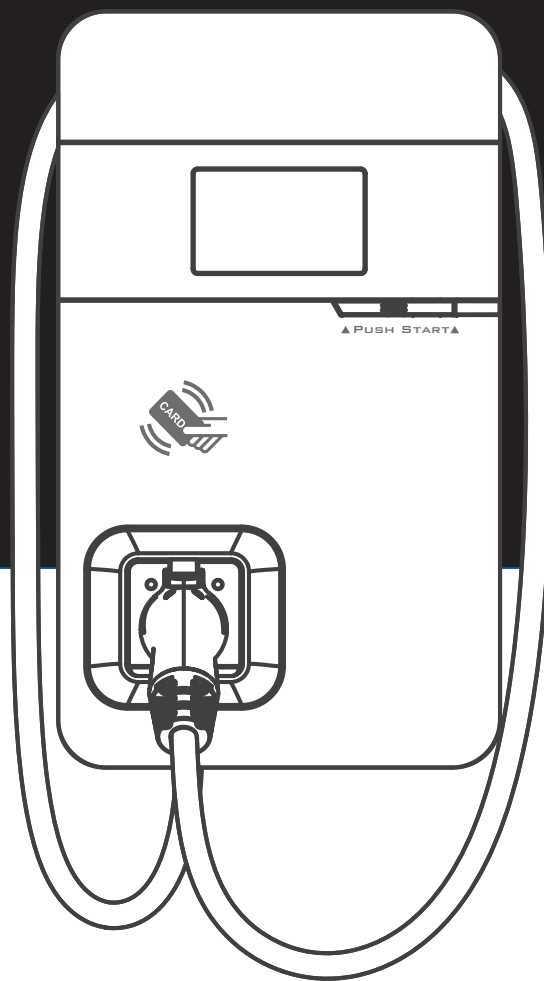


EV 電動車交流充電器

AXSC111001 – 用戶指南



IP56 防水防塵



辨識系統



遠程管理



易於安裝



適用戶外

version. W84A99900167-HA1

CONTENT

1. 重要安全說明	1
2. 外觀功能介紹	3
2.1 外觀說明	3
2.2 後蓋與接線盒	4
3. 外觀尺寸介紹 (單位 :mm)	5
3.1 充電器主機	5
3.2 壁掛式背板	5
4. 產品規格	6
5. 狀態指示燈燈號介紹	7
6. 螢幕顯示介紹	8
7. 安裝說明	10
7.1 安裝前安全須知	10
7.2 電網連接和接地類型	11
7.3 配件清單	13
7.4 所需工具和材料	14
7.5 壁掛式安裝要求	14
7.6 充電器安裝要求	15
7.7 安裝步驟	15
8. 充電器標準設定	25
8.1 時間校準設定說明	25
8.2 Wi-Fi 操作步驟說明	27
8.3 WiFi 訊號強度檢查	28
9. 場地電力分配模式 (限定離線模式)	29
9.1 操作步驟	31
10. 基礎操作步驟說明	39
10.1 異常燈號說明	41
11. 維護和修理	43
11.1 日常維護	43
11.2 維護備件	43
11.3 保修和維護	44
11.4 維修記錄	45

1. 重要安全說明

在為電動車充電之前，請閱讀用戶指南中的重要安全說明和充電說明，保存此用戶指南以供將來參考。充電器內置許多安全性保護功能，請閱讀本指南中的所有安全訊息和警告，以了解如何安全使用此充電器。



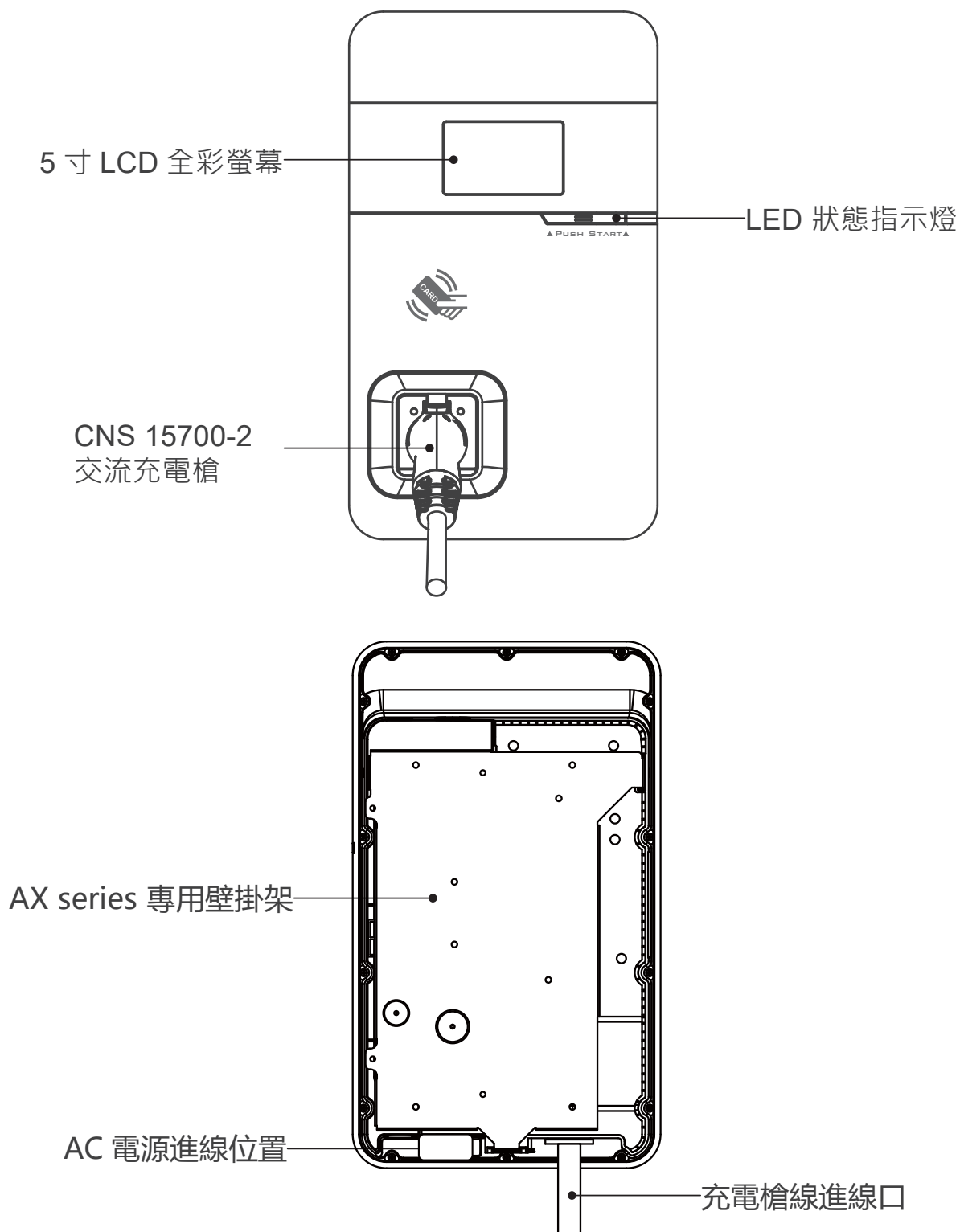
警告

- 使用充電器時，應始終遵循基本的預防措施，包括以下內容。本手冊包含在安裝、操作和維護充電器時應遵循的重要說明。
- 請勿在易燃、易腐、易燃材料、化學品或蒸氣附近安裝或使用本充電器。
- 在清潔本充電器之前，請關閉充電器的輸入電源。
- 本充電器僅適用於與符合 **CNS 15700-2** 兼容的車輛。
- 如果充電器有損毀，出現裂縫、磨損、破損或以其他損壞，請勿使用。
- 請勿嘗試打開、拆卸、修理或修改充電器。如需任何維修，請聯繫客戶服務專線。
- 當車輛或充電器暴露在雨、雪或其他惡劣天氣中時，請勿使用本充電器。
- 運輸充電器時，請小心操作，不要拖動或踩踏本充電器。
- 請勿用鋒利的金屬物體觸碰充電槍端子以避免損壞。
- 請勿用力拉動充電電纜或用鋒利的物體損壞充電電纜或將手指或異物插入充電車輛連接器的任何部分。
- 本充電器具有電弧或火花部件，不可靠近易燃氣體，將造成爆炸危險。
- 請勿卸下外殼或嘗試打開本充電器的外殼造成觸電危險，請聯繫專業的維修服務人員。
- 應由熟悉充電器的結構和操作的合格電氣人員安裝，調整和維修充電器。不遵守此預防措施可能導致死亡或嚴重傷害。

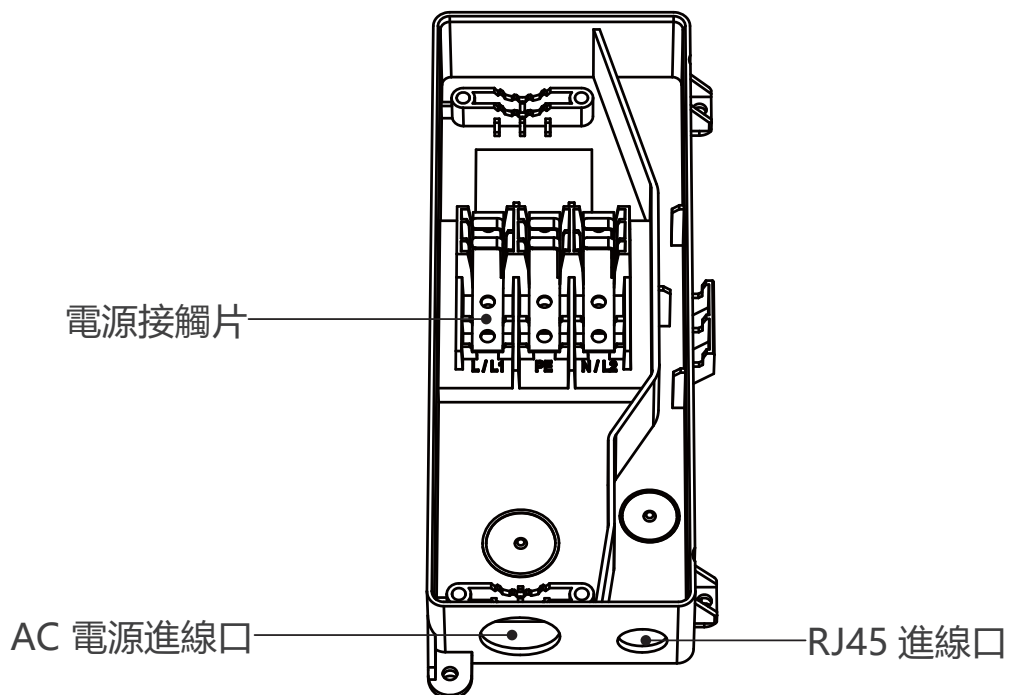
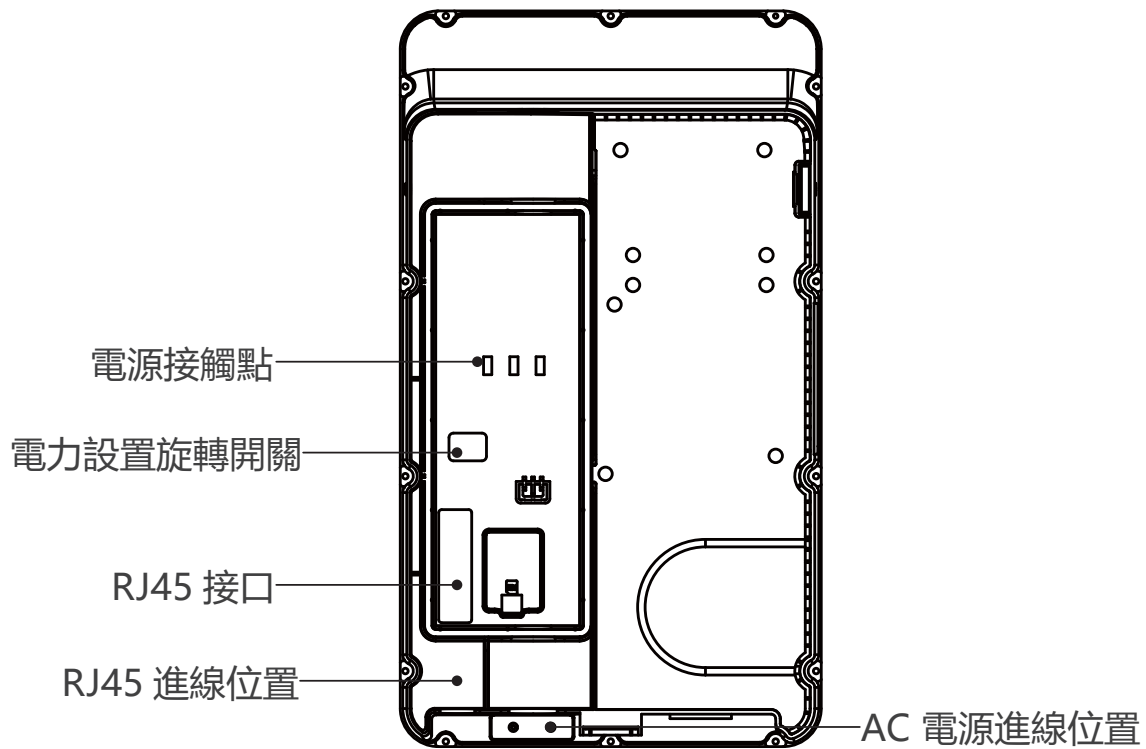
- 不正確的安裝和測試充電器可能會損壞車輛的電池或設備本身。任何不正確的安裝和測試所造成的損壞都不包括在充電器的保修範圍內。
- 確保充電電纜在充電過程中處於良好的位置，避免損壞、踩踏、絆倒或受到壓力。
- 請勿將本充電器與磨損的充電電纜一起使用，如發現電纜的絕緣損壞或任何其他損壞跡象，應立即停止使用。
- 車輛充電過程中，槍線因流經大電流會造成溫度升高，充電設備及槍線電纜在滿載情況下，線纜會有約 10 度左右的溫升，不會造成安全上的疑慮及危害請放心使用。基於安全性考量，如有兒童在充電場域活動，請家長對其行為謹慎留意，避免不可抗力之危害。
- 根據當地電氣要求確認電流額定值所對應的線徑及線材類型且溫度額定值需符合要求。
- 在開始安裝之前，請關閉所有電源。
- 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

2. 外觀功能介紹

2.1 外觀說明

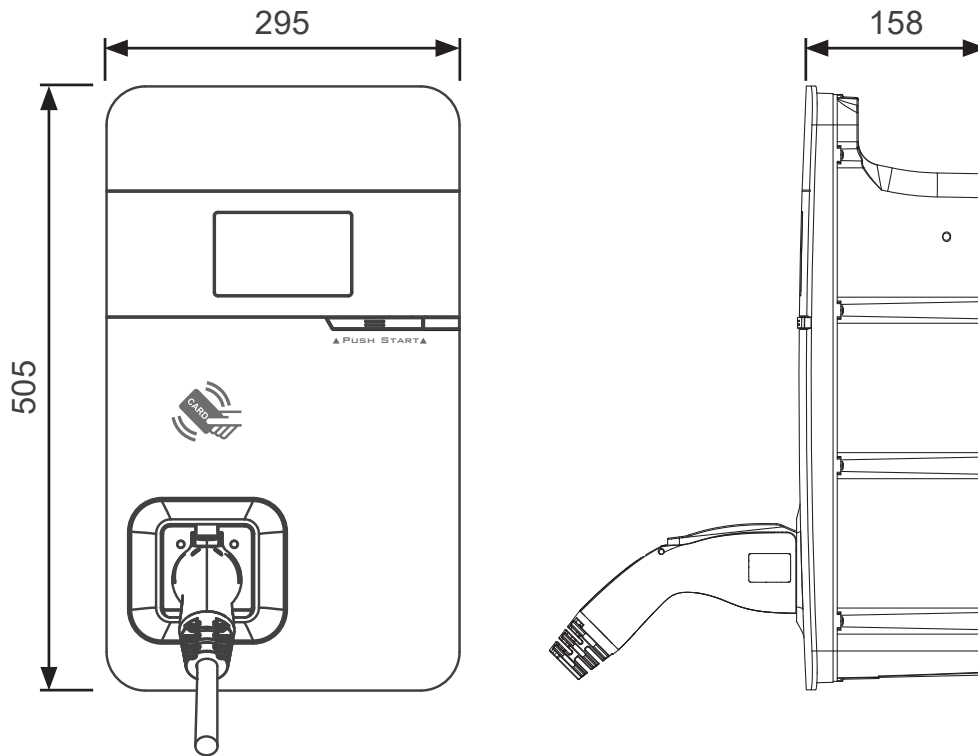


2.2 後蓋與接線盒

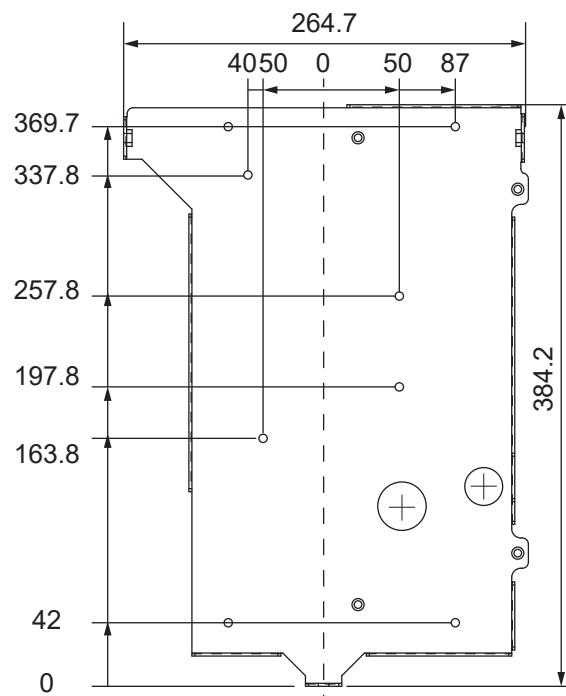


3. 外觀尺寸介紹 (單位 :mm)

3.1 充電器主機



3.2 壁掛式背板



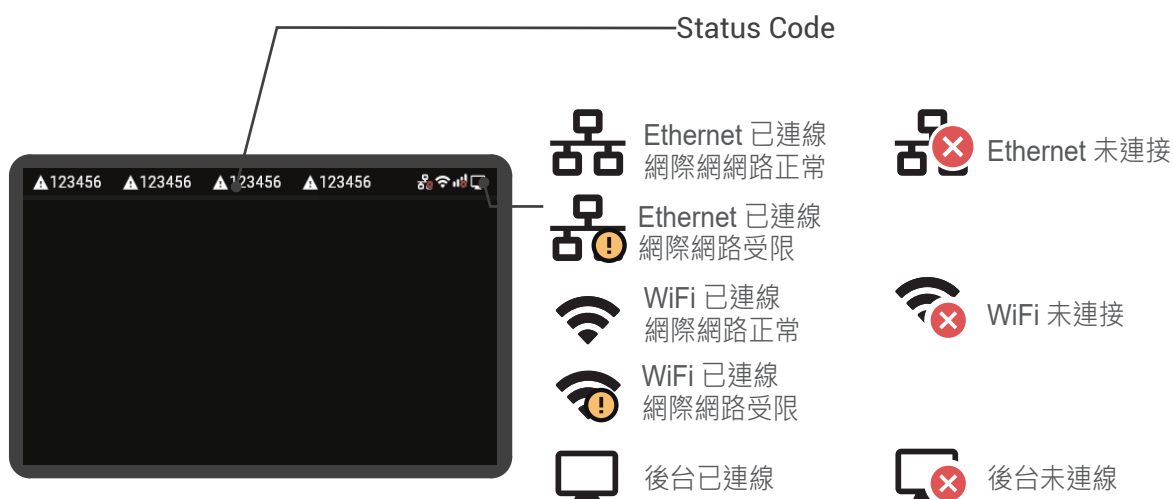
4. 產品規格

輸入電壓	200-240 Vac 交流 / 單相
輸出電流	48A
電源頻率	60 Hz
輸入安全防護	低電壓保護、過電壓保護、漏電流保護、雷擊保護、接地保護
輸出安全防護	過流保護、充電過溫保護、CP 訊號異常保護
輸出接口形式	CNS 15700-2
儲存溫度	-40° C to + 70° C
工作溫度	-30° C to +50° C
工作環境相對濕度	85%RH(在 50° C) 最大
儲存環境相對濕度	95%RH(在 50° C) 最大
資訊顯示功能	LED 狀態指示燈 及 5 吋顯示螢幕
RFID 刷卡識別	RFID (ISO/IEC 14443A/B, ISO/IEC 15693, FeliCa™, Mifare), ISO15118
RJ45 接口	支持 10M/100M 速率
Wi-Fi 功能	802.11 b/g/n
槍線長度	機體到充電槍末端 5 米
防水防塵等級	IP56
安裝形式	壁掛式
海拔高度	≤ 2000 米
重量	9±0.5kg
外形尺寸	295 (W) x 158 (D) x 505 (H) mm

5. 狀態指示燈燈號介紹

狀態	燈號指示
開機	白燈閃爍
睡眠模式 (後台服務正常)	綠燈呼吸
待機模式 (後台服務正常)	綠燈恆亮
睡眠模式 (後台離線)	黃燈呼吸
待機模式 (後台離線)	黃燈恆亮
RFID 驗證確認	綠燈閃爍三下
RFID 驗證失敗	紅燈閃爍三下
車端與充電器溝通中	藍燈恆亮
充電中	藍燈閃爍
充電停止	藍燈恆亮
充電完成	藍燈恆亮
軟體更新	黃燈閃爍
預約充電	綠燈閃爍

6. 螢幕顯示介紹 右上方狀態列



狀態碼 (Status Code) 查詢

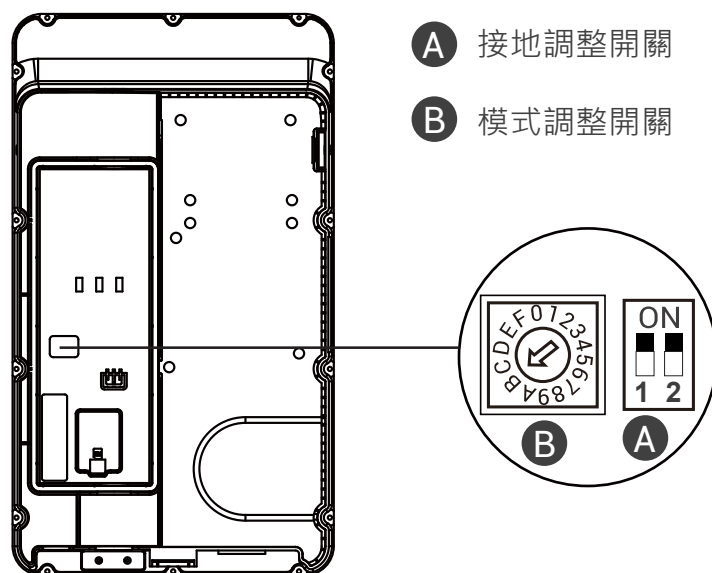
Status Code	Description
011004	RCD/CCID 自檢異常
011009	繼電器異常
011010	繼電器驅動異常
011021	WiFi 模組損壞
011036	旋轉開關設定錯誤異常
012200	輸入過電壓異常
012203	輸入低電壓異常
012212	輸入電源異常
012216	輸出過電流異常

012223	過溫保護
012233	漏電異常
012241	WiFi 模組通訊異常
012243	RFID 模組通訊異常
0122 4	充電器記憶體異常
0122	CSU 啟動異常
0122 6	接地異常
0122	MCU 自檢異常
012262	輸出短路異常
012344	計量模組通訊異常
01234	車端通訊負電壓異常
01360	韌體更新失敗
013622	Ethernet 網際網路受限
013623	WiFi 網際網路受限
01362	WiFi 未連線
023 03	車端訊號異常

7. 安裝說明

7.1 安裝前安全須知

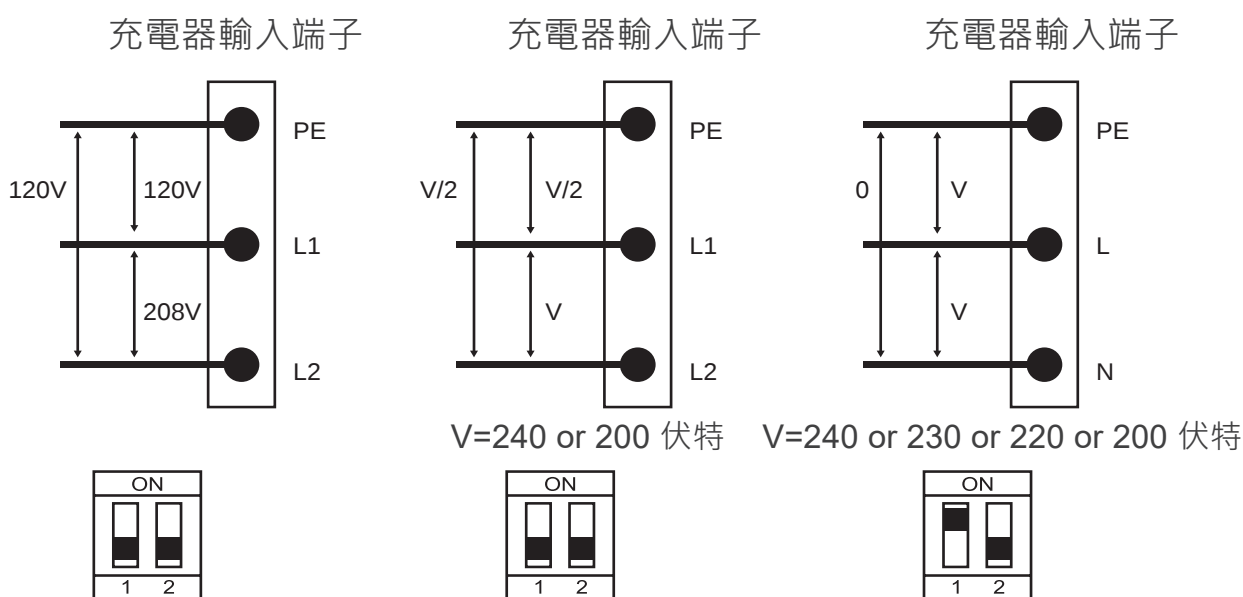
- 在安裝交流充電器之前，請務必預覽本用戶指南並確保檢查當地建築和電氣規範
- 交流充電器應由合格的技術人員根據本用戶指南和當地安全法規進行安裝
- 連接主配電電纜時，請使用適當的保護裝置。
- 在本機體安裝的前端 AC 電源配電箱內須加裝通用型 60A TYPE B、C、D 型的斷路器。
- 請確定充電器已正確在配電系統接地。接地系統配置必與前端電源搭接才可正常運作。請檢查所有實體連線包含配電箱端子、電氣面板以及接線盒。檢查住家電源主電路板中接地與中性線的搭接。若系統內含變壓器，請聯絡變壓器的製造商以取得如何搭接接地系統的指示說明。



7.2 電網連接和接地類型

- 充電器通過設置指撥開關以支持不同的電網類型和接地系統，設置方法如下所示。
- 在設置指撥開關之前，請確保充電器的輸入電源已關閉。
- 使用非導電工具設置指撥開關。

	開關 1 (電網類型)	開關 2 (接地系統)



* 備註一：北美地區，日本地區出廠默認值為 (LL/TT-TN) 。

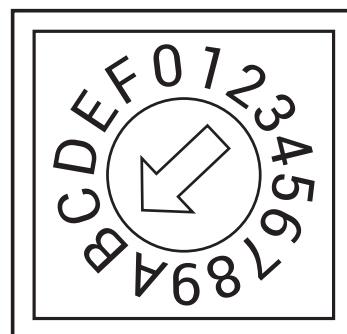
* 備註二：其他地區出廠默認值為 (LN/TT-TN) 。

* 備註三：如非以上標準電網型式，請洽本公司技術人員進行協助確認。

最大輸出電流設定

交流充電器通過設置旋轉開關以支持不同的最大充電電流，設置方法如下所示。

- 在設置旋轉開關之前，請確保充電器設備的輸入電源已關閉。
- 使用非導電工具設置旋轉開關。

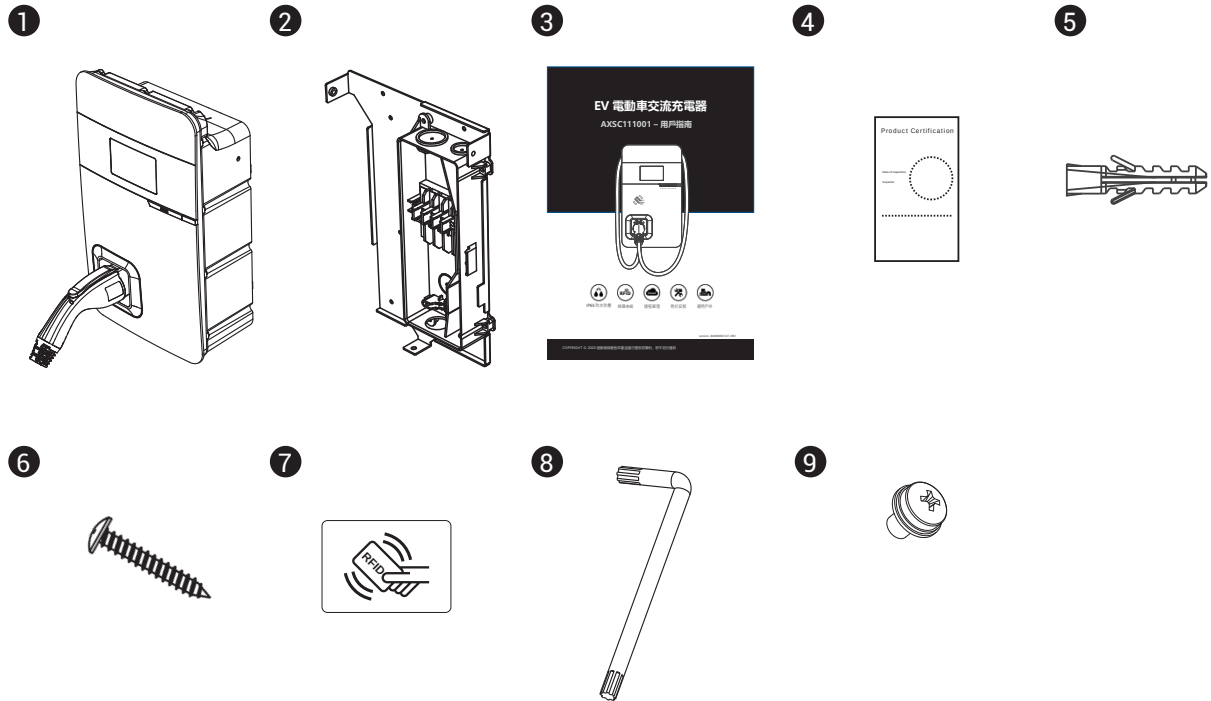


模式調整開關編號	0	1	2	3	4	5	6	7
最大充電電流	Test Mode	6A	8A	10A	13A	16A	20A	25A

模式調整開關編號	8	9	A	B ^{*1}	C	D	E	F
最大充電電流	30A	32A	40A	48A	無效設定	無效設定	無效設定	子機模式

* Note 1: 出廠預設值為 48A.

7.3 配件清單



No.	Product Name	Quantity	Note
1	AC 充電器本體含槍線	1	
2	壁掛架與接線盒	1	
3	用戶指南	1	
4	產品合格證	1	
5	膨脹螺絲	4	
6	M5 自攻螺絲	4	
7	RFID 卡片	2	
8	Torx/T30 L 型板手	1	
9	M5 螺絲	5	

7.4 所需工具和材料

安裝牆壁連接器之前所需的工具，收集以下工具：

- 剝線鉗
- M4 ~ M6 十字螺絲起子
- 1-3/8 inch 或 34 mm 鑽頭
- 電壓表或數字萬用表 (用於測量安裝現場的交流電壓)
- 進線線纜應為符合最佳的防水性能，從前端配電箱牽引出電纜線建議使用 3 芯 / 14mm² 或 6AWG 電纜線 (XLPE-90 ° C、THHN-90° C 或同等級電纜線)，電纜線最大外徑應在 16mm~23mm
- 水平尺
- 鉛筆或記號筆
- 電動鑽牆機具
- O 型端子可搭配 6AWG 線徑可搭配 M5 的十字螺絲鎖付 (推薦使用 14-5 型的 O 型端子)
- AC 進線端需搭配 1 英吋金屬軟管才能達到 IP56 的防水等級
- M5 一字螺絲起子

7.5 壁掛式安裝要求

- 安裝壁掛背板前，應確認牆面的承載能力可以達到 40 公斤的重量，安裝在水泥牆時，可使用配件包內的膨脹螺絲安裝支架，並用水泥鑽頭在水泥牆面上進行鑽孔 (Ø8mm)，孔距需依照 3.2 壁掛背板尺寸。
- 若安裝在木板牆時，可直接使用配件包內的 M5 自攻螺絲安裝壁掛背板，可使用背掛背板直接在牆面上進行鎖附安裝。

7.6 充電器安裝要求

選擇並定位壁掛組件最佳位置，需先確定車輛的停放位置，以確保充電電纜槍能插入車輛充電端口。壁掛組件應位於：

- 在封閉式車庫中，通常位於車輛的充電端口側。
- 在通風良好的區域。避免充電器安裝在封閉的盒子中或安裝在熱源附近。
- 地板上方 1.2 米 或 4 英尺。
- 距離任何障礙物 250 毫米 (10 英寸)，以允許電纜繞圈收納線材及相關維護需求。

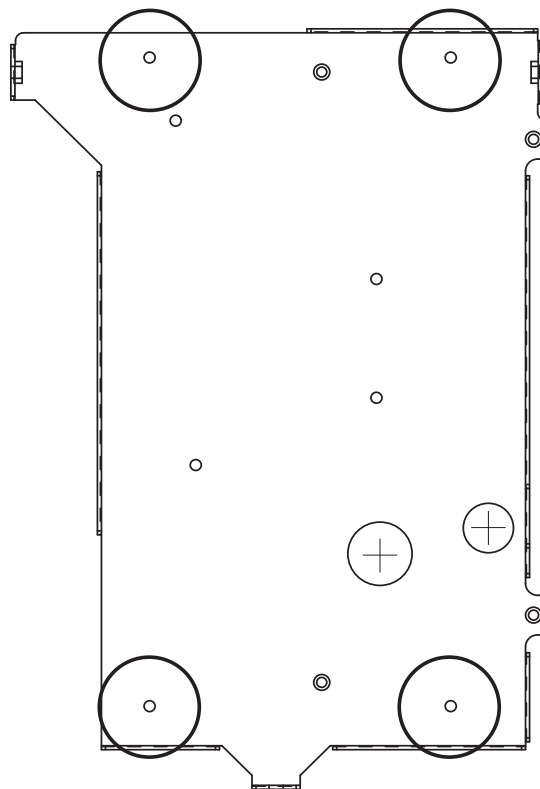
7.7 安裝步驟

由於不同場域先天環境不一，建議於充電器體建置前，進行 Wi-Fi 模組網路信號測試，單樁體信號接收強度 RSSI 值需高於 -65dBm 以上，若低於該值，由於場域環境不定程度之外部干擾影響，可能造成 Wi-Fi 模組連線品質異常或斷線的風險。

STEP 1

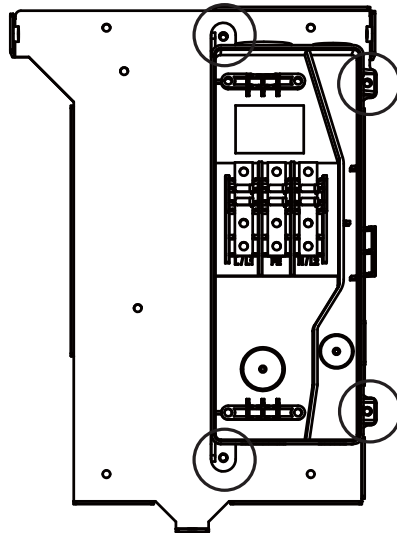
安裝壁掛架

選定需要安裝的位置，取出壁掛鈹金，針對四個孔位使用鉛筆或任何工具在牆上作記號後，使用電動機具進行鑽孔，完成後放入四個膨脹螺栓，並使用附件包M 5 X 40mm 的自攻螺絲來安裝壁掛架。

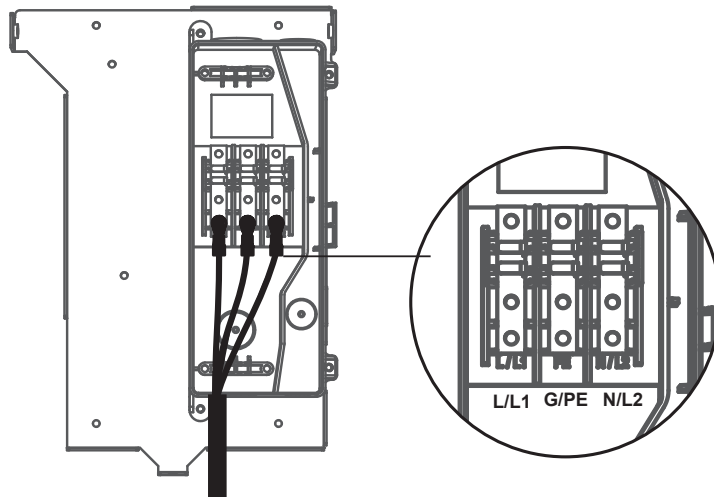


STEP**安裝接線盒**

取接線盒下方標有“AC In”的進線端的防水蓋，然後在電源線的入口處安裝附件“1 英寸防水金屬軟管”，並用螺絲固定接線盒在壁掛式金屬板上的四個固定孔位。

**STEP****安裝電源線**

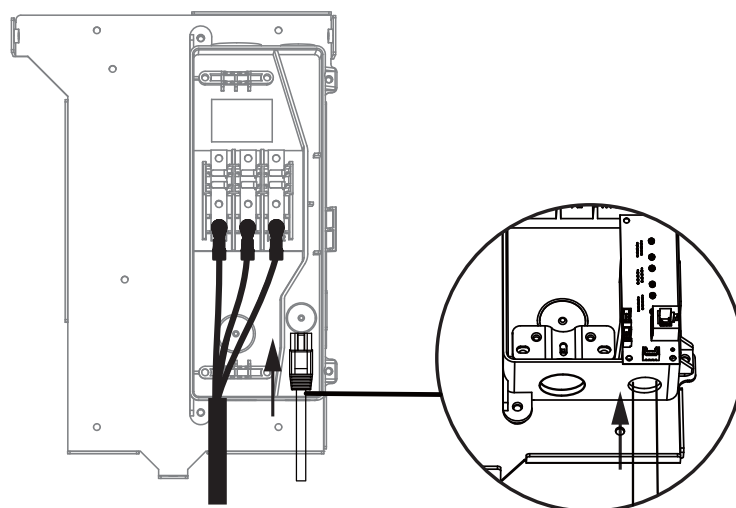
首先確認使用的電源線線徑必須符合 6 AWG 或 14mm²，電源線末端需使用 O 型端子壓接，並將 O 型端子穿過接線盒下方的 AC in 進線孔，依據電源線的電向鎖附在接線盒上的端子台，電向從左到右分別為 L1/L、GND/PE、L2/N，端子台要求鎖附扭力大小為 40Kg-cm。



STEP 4

預安裝網路線

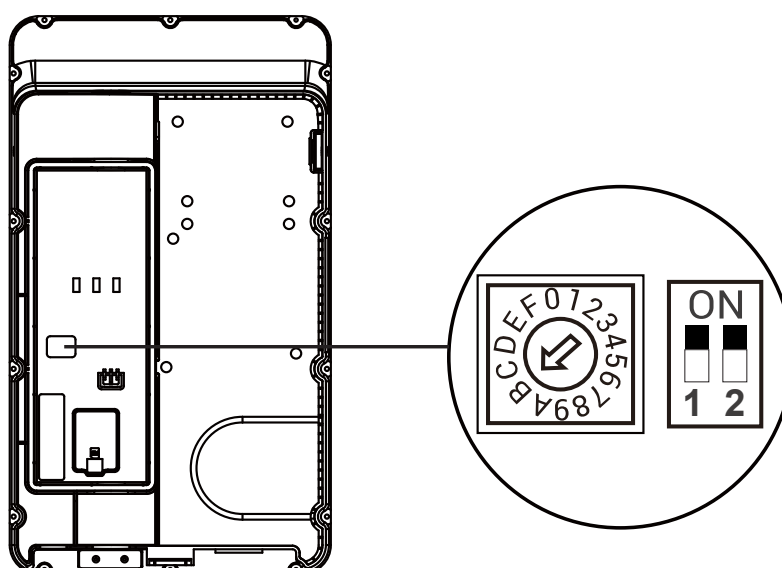
取下接線盒下方的 RJ45 防水塞並將網路線穿過右下方的網路線孔，待整機安裝前將網路線安裝到充電器後方的 RJ45 接口。



STEP 5

充電器輸出模式設定及接地類型設定

根據充電器安裝的區域電網形式的不同，可能需要進行單火線或是雙火線的調整以及當地的電力附載來調整後方的模式選擇，詳細可參照 7.2 章節電網連接和接地類型。

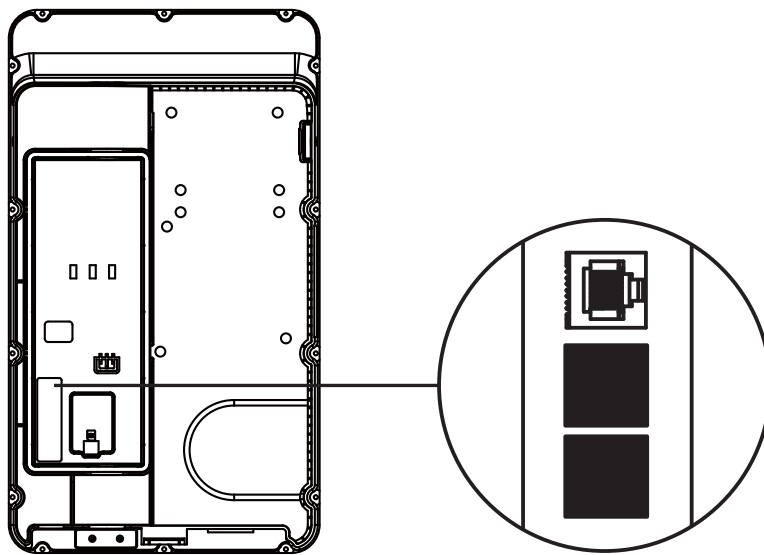


STEP 6

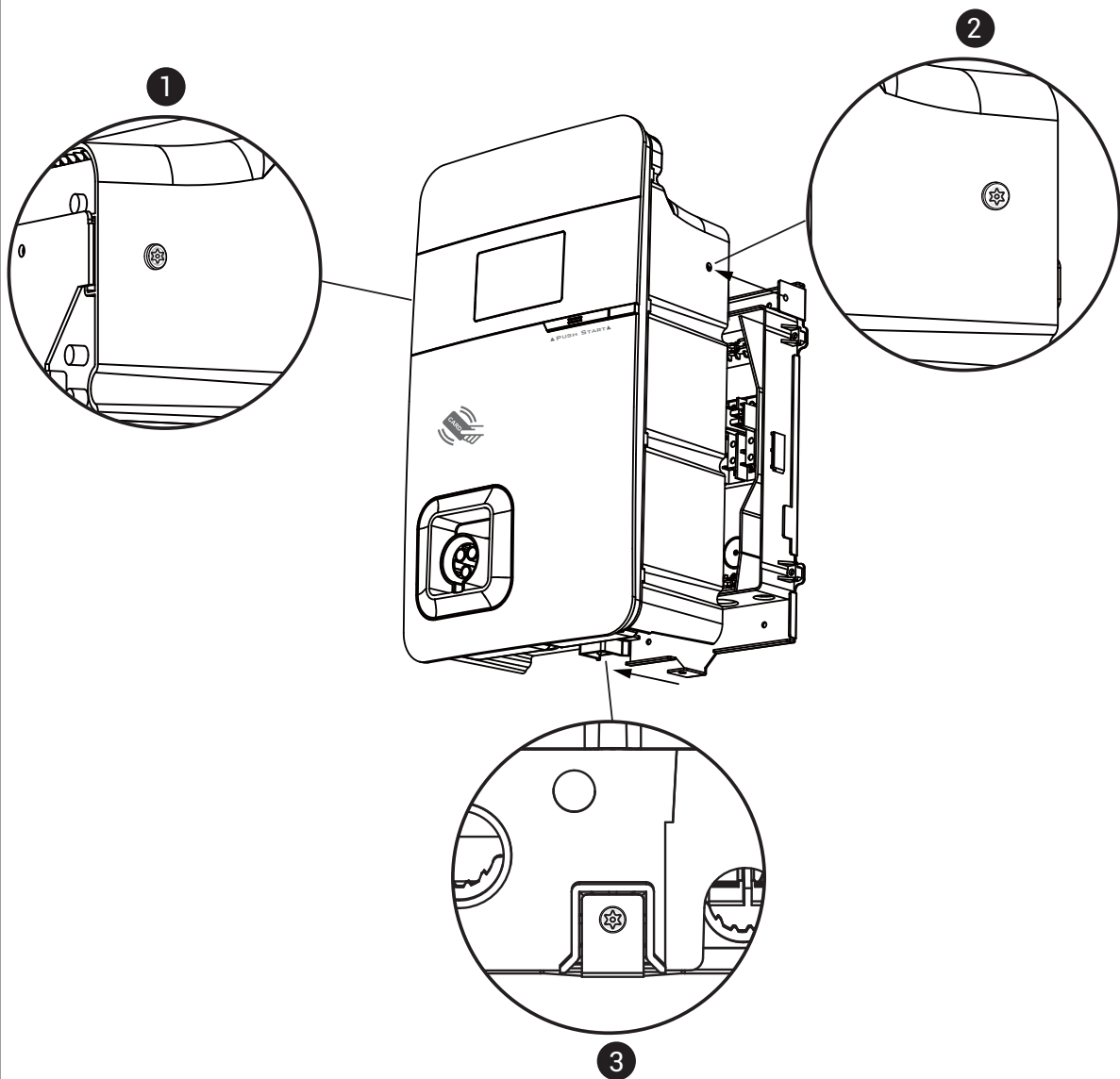
充電器本體安裝

首先拿起充電器本體，先將後方網路線連接到本體最上方的 RJ45 接口

注意！！機體後方有三個網路接口，只有最上方的接口可以支援設定及網路功能。



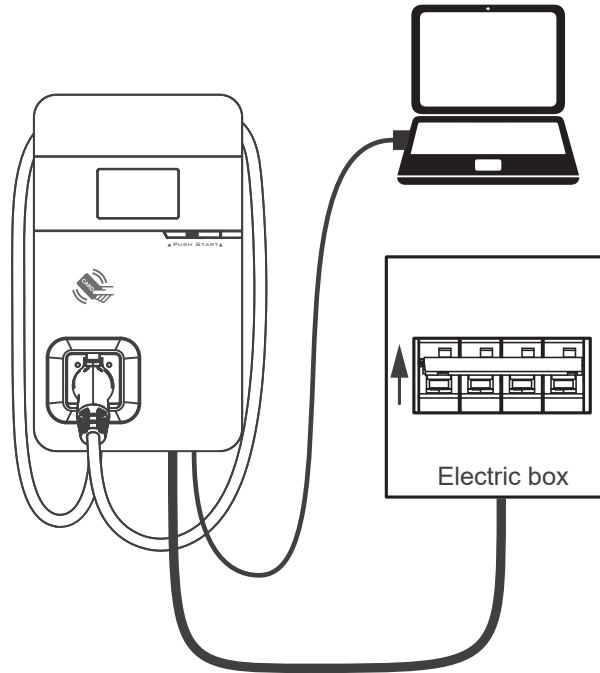
第二步驟將充電器本體對準後方螺絲孔位，水平施加按壓力插入壁掛架的接線盒，確保左右及下方的螺絲孔位對齊，並使用 M6 螺絲依序左 - 右 - 下鎖緊，此三顆螺絲扭力要求為 30Kg-cm。



STEP 7

打開電源將充電器開機並進行設定

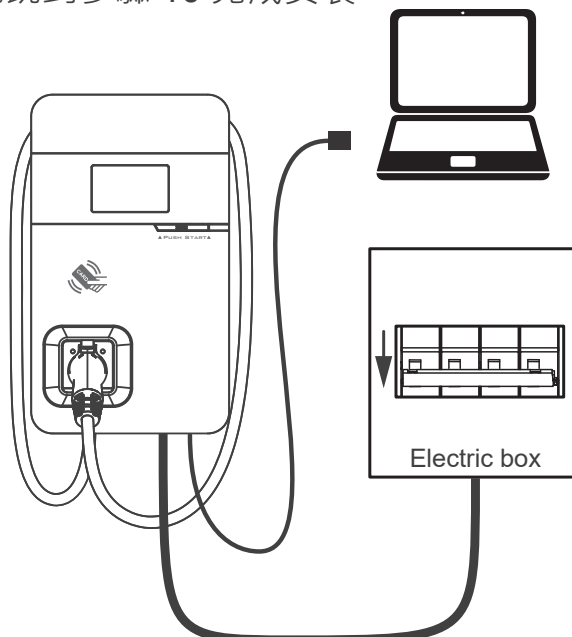
設定說明請參照第 8 章節充電器基本設定說明。



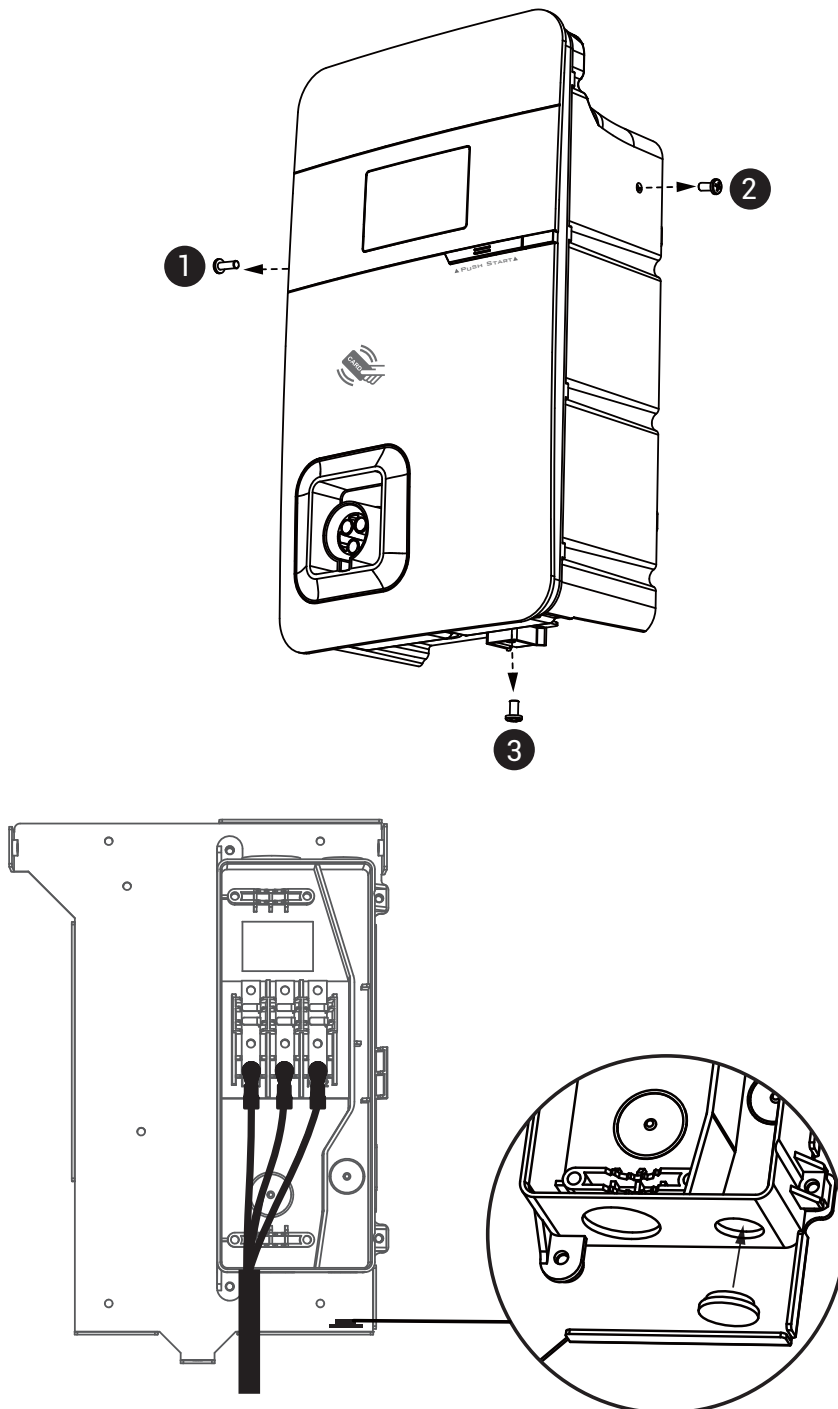
STEP 8

設定完成請關閉電源並拔除設定端電腦的網路線並接續下個步驟

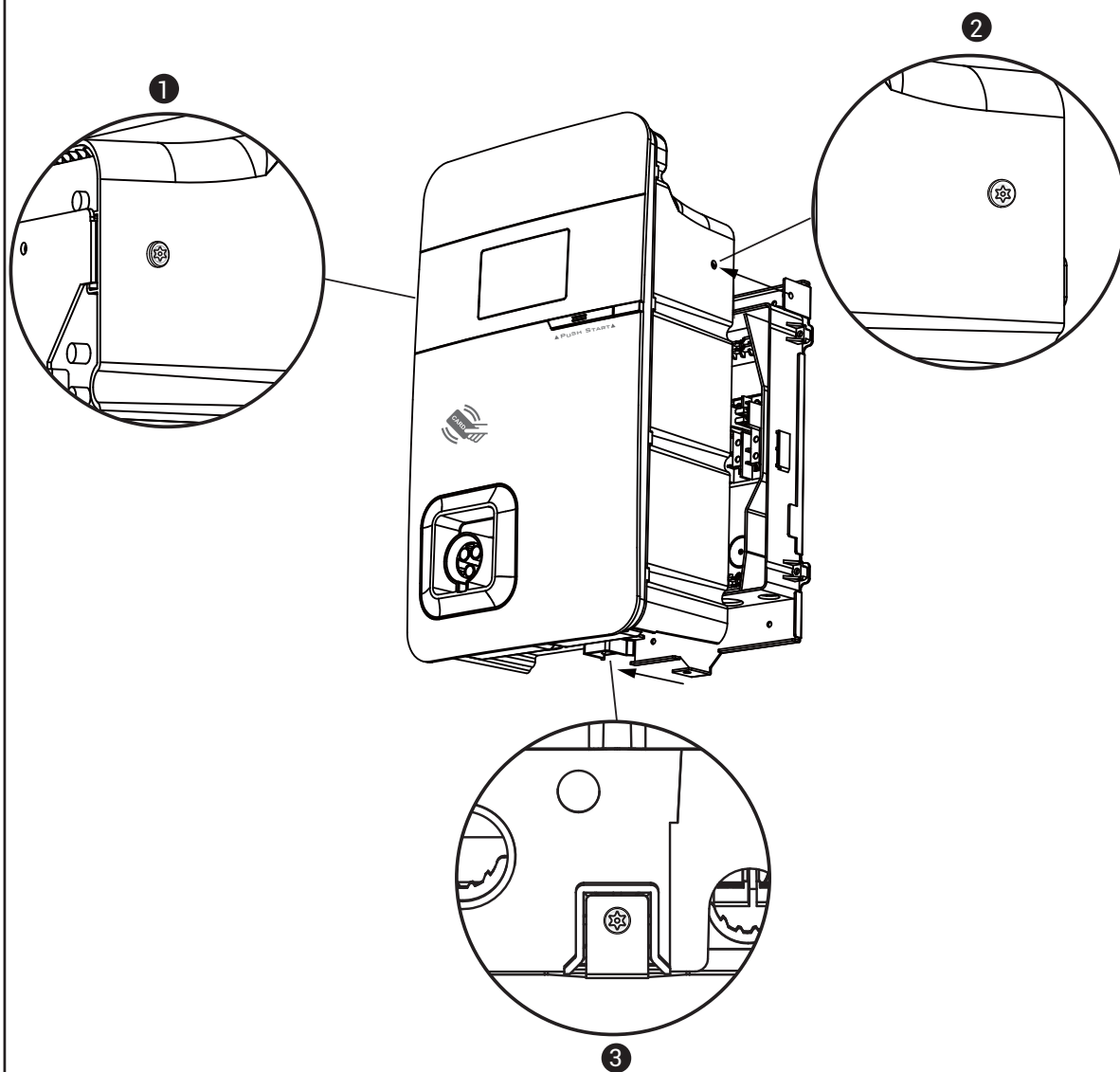
注意！！如使用有線連網使用者，請將網路線連接至要連接到有網路的 AP 或是網路孔跳到步驟 10 完成安裝。



再依照順序下 - 右 - 左移除三顆螺絲並將充電器拔開後，移除後方的網路線並將接線盒上的網路孔防水塞塞回，然後再次安裝充電器。
次拆下充電器本體（如不使用有線網路連線使用者）。

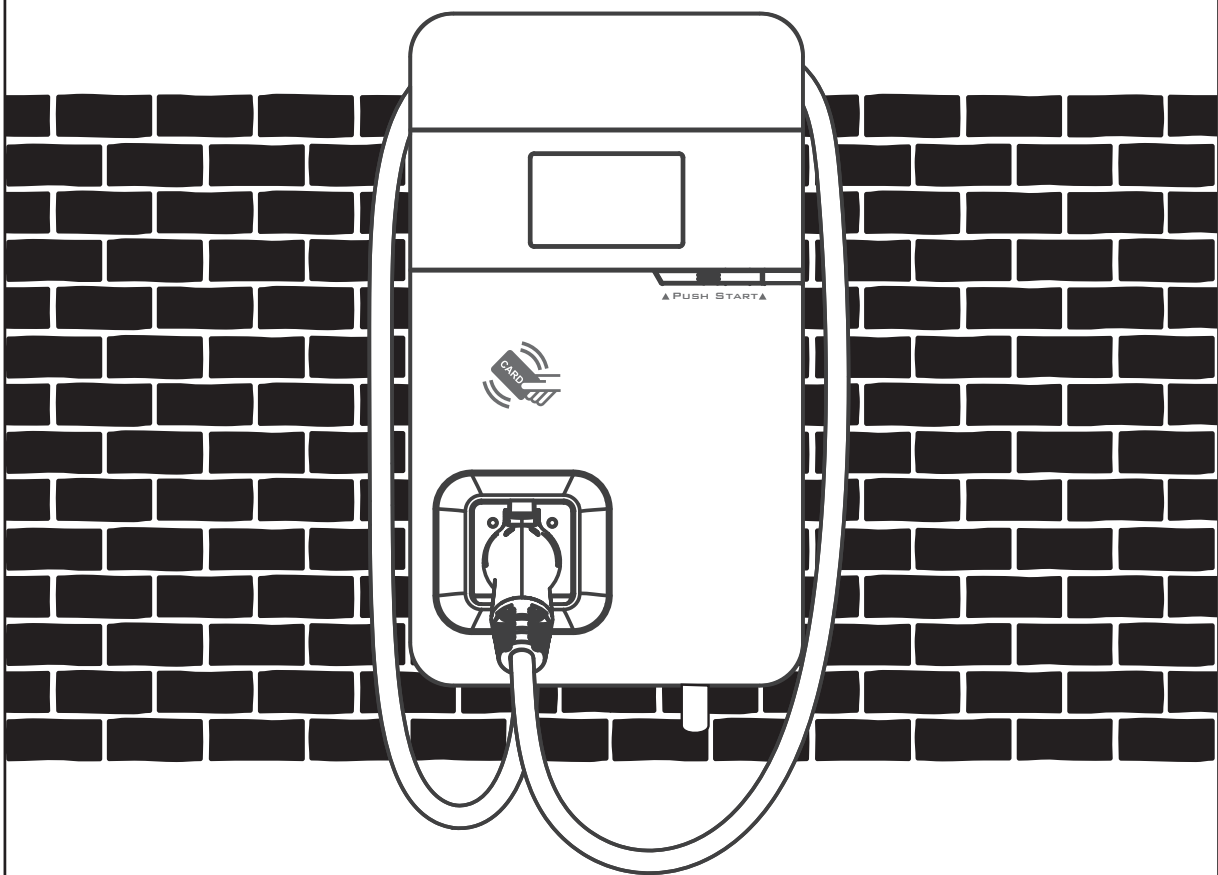


將充電器本體對準後方螺絲孔位，水平施加按壓力插入壁掛架的接線盒，確保左右及下方的螺絲孔位對齊，並使用 M6 螺絲依序左 - 右 - 下鎖緊，此三顆螺絲扭力要求為 30Kg-cm。



STEP 9**放置充電槍及槍線**

將充電線電纜纏繞在充電器上，讓充電線不會垂落地面，並將槍電槍插入充電器前方充電槍座上，安裝完成。



8. 充電器標準設定

8.1 時間校準設定說明

自動調整：

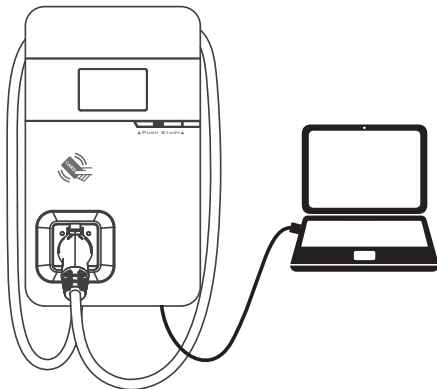
充電器會再連上網路後自動校正時間

時間伺服器：

- time.windows.com
- cn.ntp.org.cn
- tock.stdtime.gov.tw

注意 !! 請確認防火牆或網路環境可能影響時間伺服器的連接。

手動調整：



STEP

- 確定充電器網路線與電腦的網路線進行連接。

Use the following IP address:

IP address:

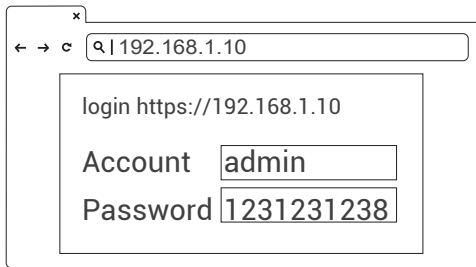
Subnet mask:

Default gateway:

STEP2 /

設定電腦網路卡將 TCP/IP 自動取得 IP 改為固定 IP。

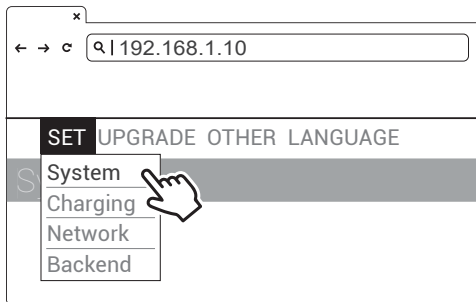
- IP 地址：192.168.1.1
- 子網路遮罩：255.255.255.0



STEP3/

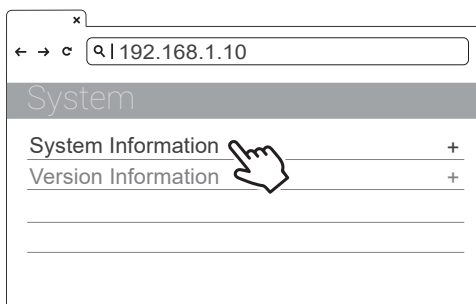
打開網頁輸入 192.168.1.10

- 帳號：admin
- 密碼：1231231238



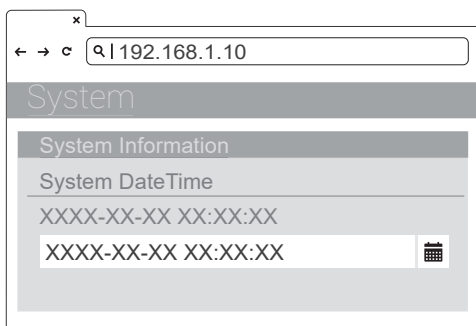
STEP4 /

- 點選網頁上方 SET > System，進入網頁設定界面。



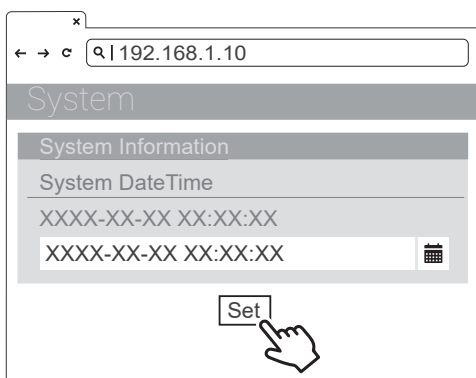
STEP5 /

- 選擇 "System information"



STEP6 /

- 選擇 System DateTime
- 點選右方行事曆圖像點設定日期及時間。



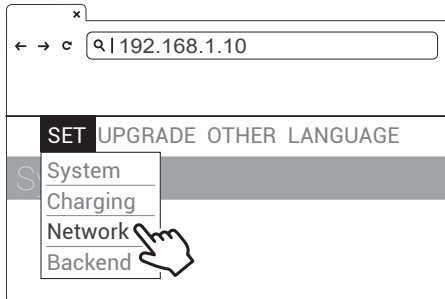
STEP7 /

設定完成點選 **Set**，稍待出現設定完成窗口，點選確定設定完成。

- 有線連網使用者可直接重新啟動充電器完成設定。
- 如需要設定 WiFi 的使用者，可接續後面 WiFi 的設定。

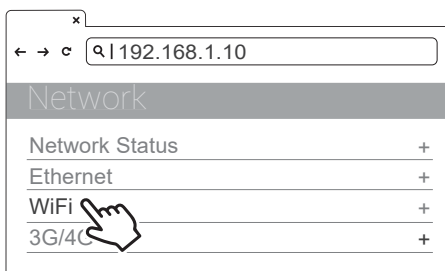
* 其他設定 (如 OCPP ... 等) 請另外向本公司專業人員洽詢。

8.2 Wi-Fi 操作步驟說明



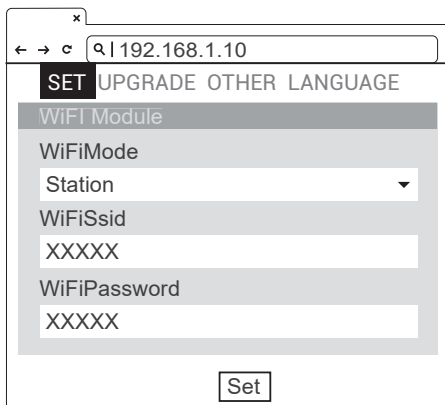
STEP1 /

- 點選網頁上方 SET > Network，進入網頁設定界面。



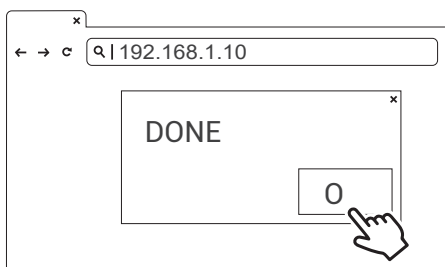
STEP2 /

- 點選 Wi-Fi Module，進入 Wi-Fi 設定界面。



STEP3 /

- Wi-Fi Mode 點選 Station。
- Wi-Fi SSID 輸入欲使用 Wi-Fi 的名稱。
- Wi-Fi Password 輸入使用 Wi-Fi 的密碼。



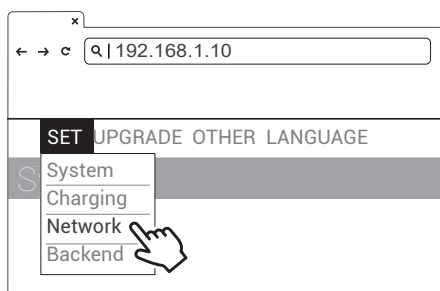
STEP4 /

- 設定完成點選 Set，稍待出現設定完成窗口，點選確定設定完成。
- 重新啟動充電器。
- * 其他設定 (如 OCPP ... 等) 請另外向本公司專業人員洽詢。

8.3 WiFi 訊號強度檢查

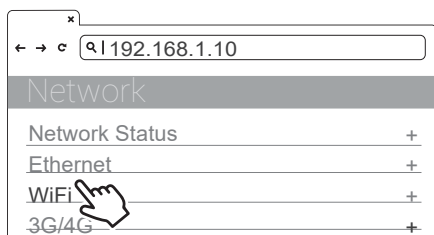
在設定完成重新啟動後請確認 Wi-Fi，由於不同場域先天環境不一，安裝完成後進行 Wi-Fi 及模組網路信號測試，

單樁體信號接收強度 RSSI 值需高於 -65dBm 以上，若低於該值，由於場域環境不定程度之外部干擾影響，可能造成 Wi-Fi 模組連線品質異常或斷線的風險



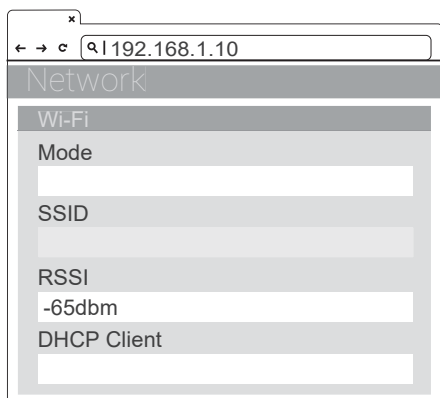
STEP1 /

- 點選網頁上方 SET > Network，進入網頁設定界面。



STEP2 /

- 點選 Wi-Fi 選項。



STEP3 /

- 檢查 Wi-Fi 的 RSSI 數值，建議在 -65dbm 以上。

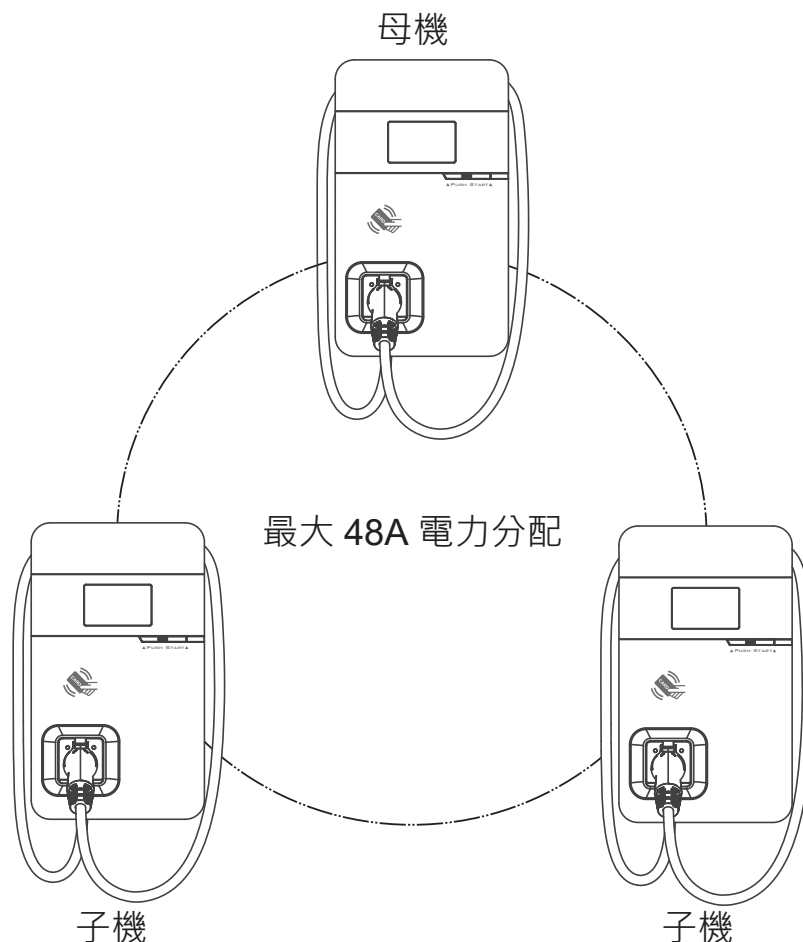
9. 場地電力分配模式（限定離線模式）

選擇 場地電力配置模式 的情況下，需要最少要有 2 支或最多 4 支同機種的充電設備包，含母機在內不可超過 5 台，此模式僅無聯網的情況下執行。

此模式是透過 WIFI 的方式讓同一個場域的充電器相互溝通來達到智慧電力分配功能，可以讓充電場域達到最大效益。

注意！！此模式無法搭配連網功能同時使用，僅限於離線模式下進行

注意！！此模式只能支援 48A 的電力分配，無法大於 48A





使用範例：三台設備為一個區域

設備最大輸出：48A

設備數量：3 支。

範例 1:

充電場域裡只有一支充電設備在使用中，母機會授權被使用的設備最大電流輸出。

包誇如果只有母機自己被使用時。

範例 2:

充電場域裡只有兩支充電設備在使用中，母機會授權被使用的設備平均電流輸出。

所以兩台設備的被平均分電流輸出為 $[48A \div 2 = 24A/ \text{每支}]$ 。

範例 3:

充電場域裡的三支充電設備都在使用中，母機會授權被使用的設備平均電流輸出。

所以三支設備的被平均分電流輸出為 $[48A \div 3 = 16A/ \text{每支}]$ 。

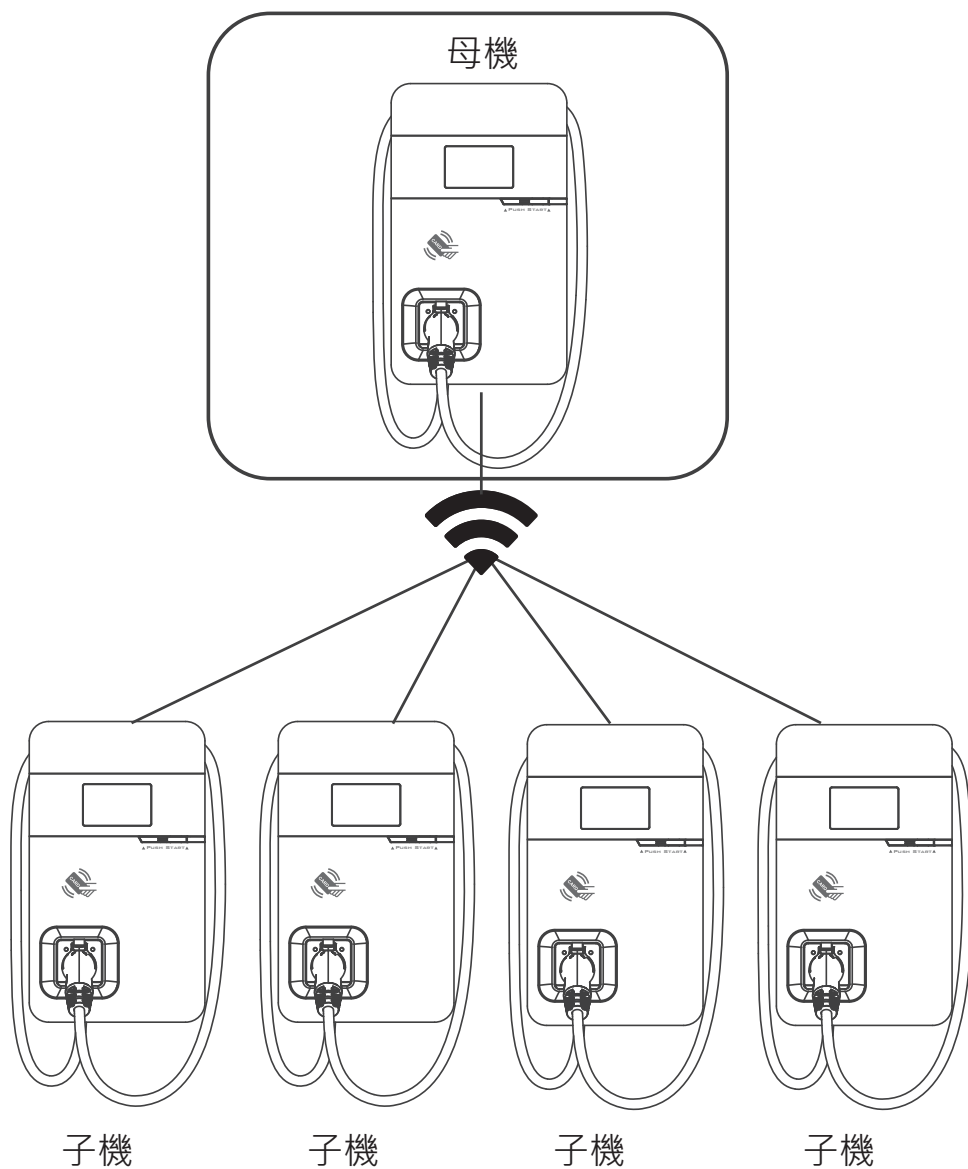
備註：電力分配還需要看電動車實際抽載為準。

9.1 操作步驟

STEP 1

選定母機

如果充電器為全新出廠設定，可直接當作母機不需要進行設定，但充電器已完成其他設定，請先參閱以下母機設定

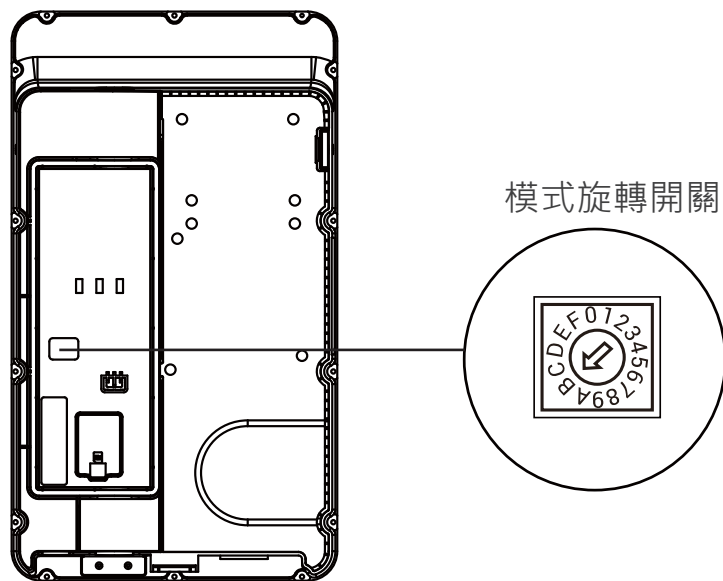


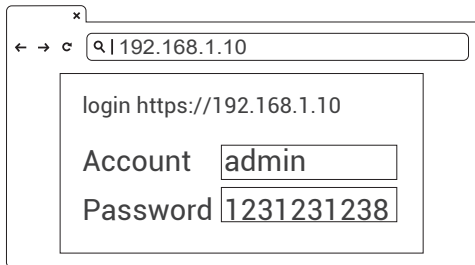
STEP

母機設定

旋轉開關需要設定在預設值 B

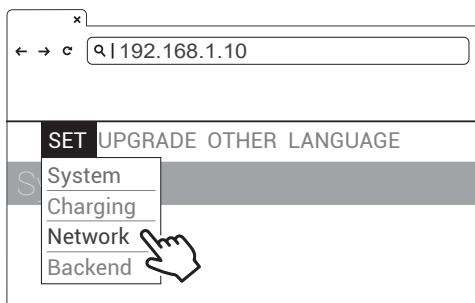
注意大小！！如果當地電力系統無法支援到 48A，請依據當地電力可負荷的調整，母機會根據設定的電力大小來做分配，調整可參照 7.2 章節 最大輸出電流設定



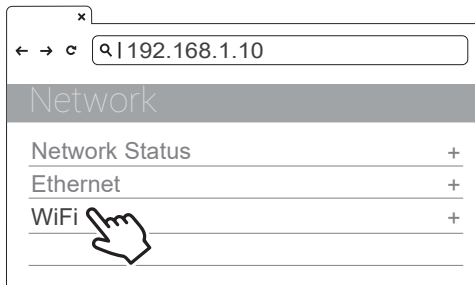
STEP 3**母機網頁 Wi-Fi 設定****STEP1/**

打開網頁輸入 192.168.1.10

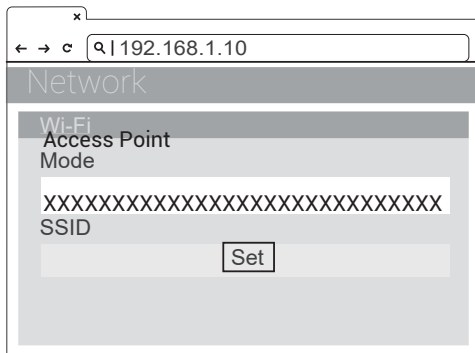
- 帳號：admin
- 密碼：1231231238

**STEP2 /**

- 點選網頁上方 SET > Network，進入網頁設定界面。

**STEP3 /**

- 點選 Wi-Fi Module，進入 Wi-Fi 設定界面。

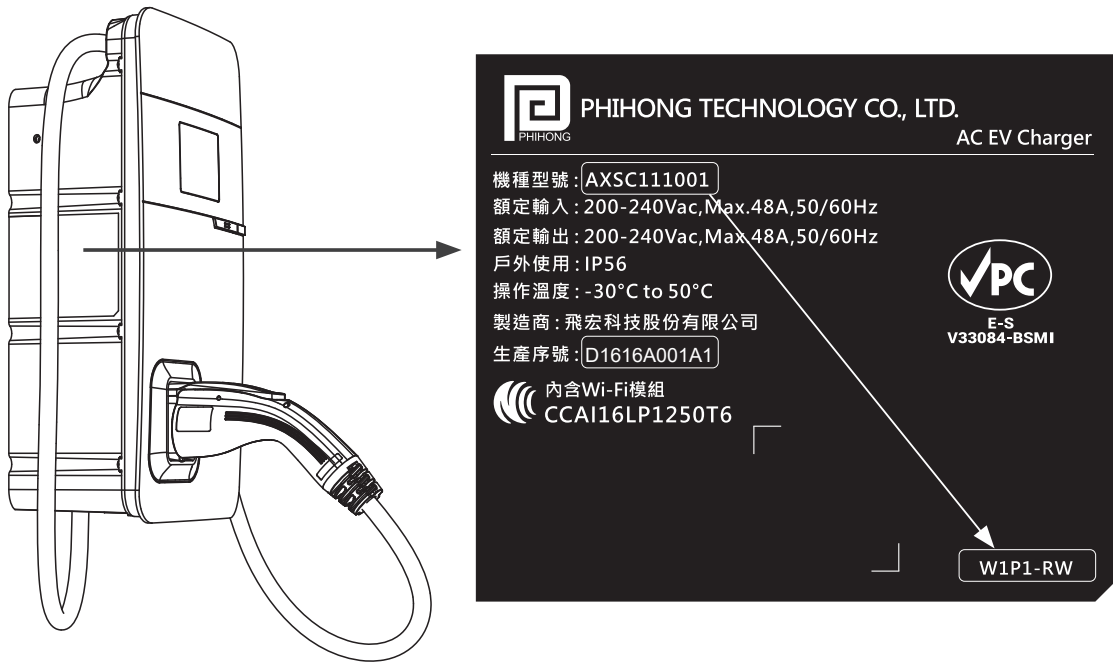
**STEP4/**

“Mode” 請選擇 “Access Point” .
 SSID 都是自動產生不需填入 .
 SSID：機種型號 + 生產序號 .
 選擇完成後請按下 [Set] 保存設定 .

STEP 4

確認母機的機種型號及生產序號

請確認側邊產品標籤上，機種號碼及生產序號的資訊，在子機設定連線時會使用母機的資訊當作帳號密碼



範例：

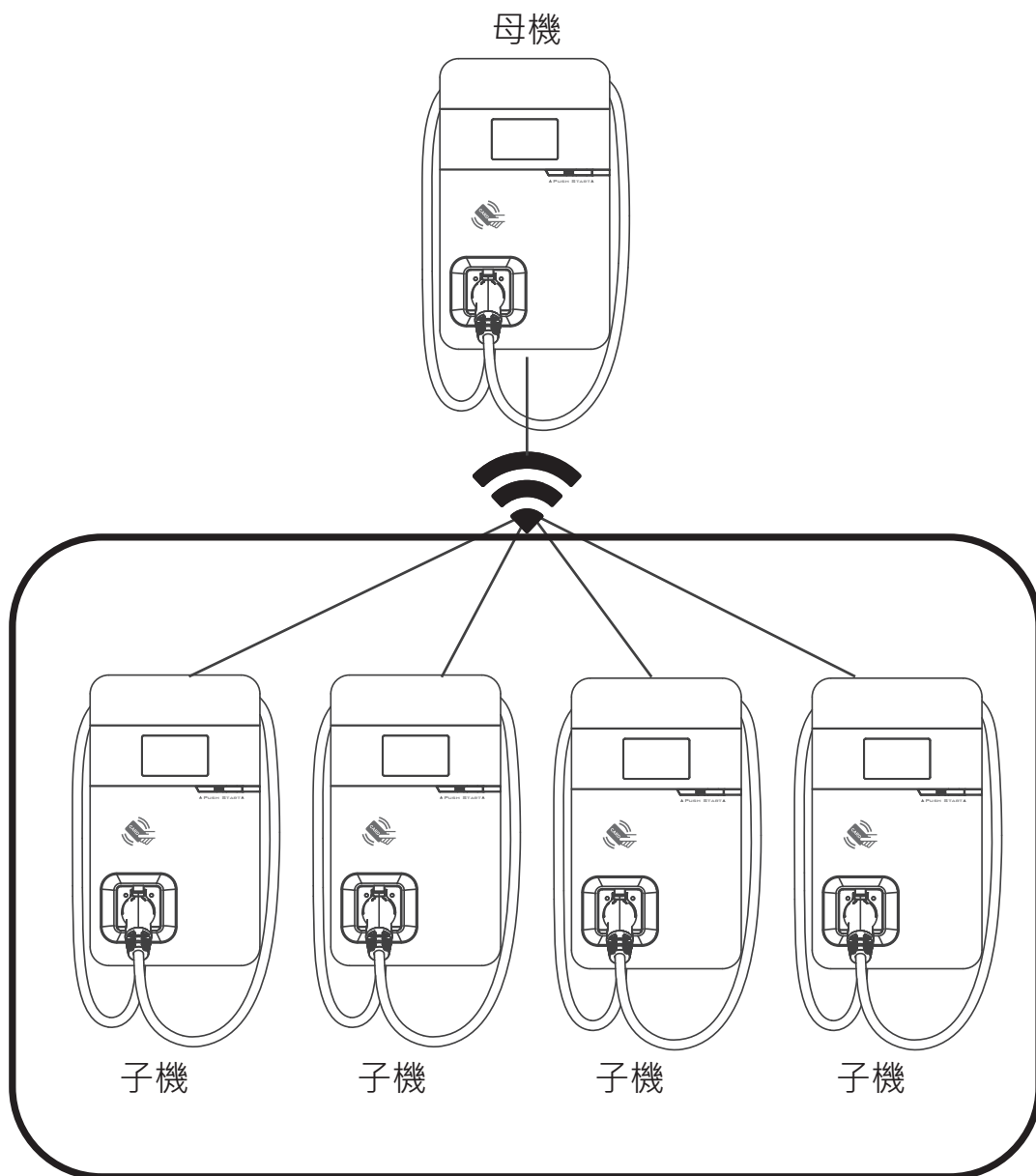
Slave SSID:AXLU111001D1P1D1616A001A1

Slave password:D1616A001A1AXLU111001D1P1

STEP

選定子機

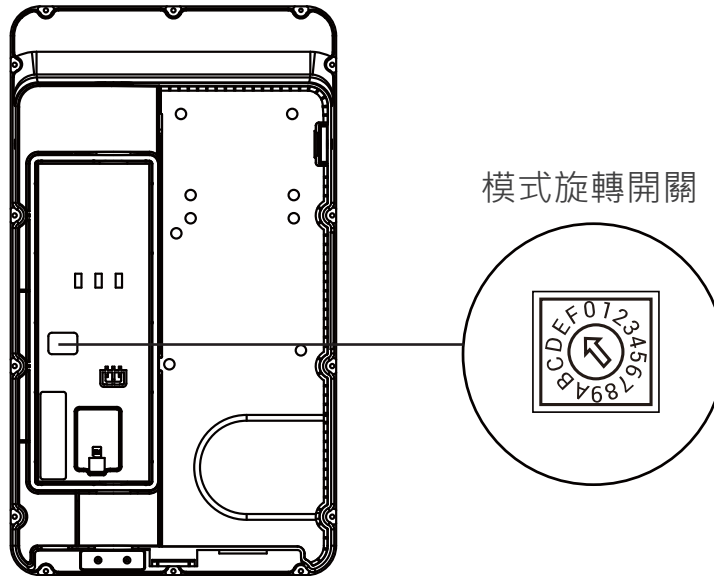
- 確認子機台數不可超過 4 台
- 母機與子機間不可以有牆壁或是影響通訊障礙物遮擋
- 母機建議建制在各子機的中間位置，確保訊號最好的位置



STEP 6

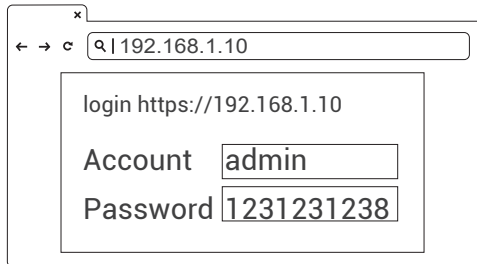
設定子機模式旋轉開關

翻轉充電器背面，找到模式旋轉開關，並旋轉到 F 位置



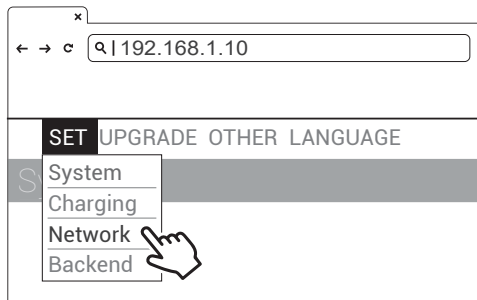
STEP 7**設定子機連線母機**

此設定是需要把子機連去母機端 形成一個區域網。

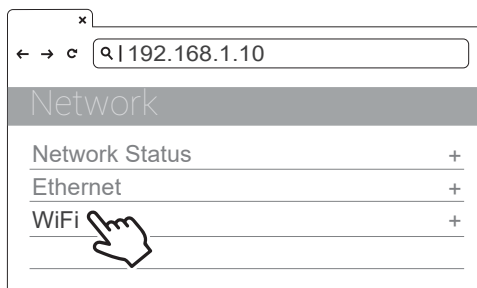
**STEP1/**

打開網頁輸入 192.168.1.10

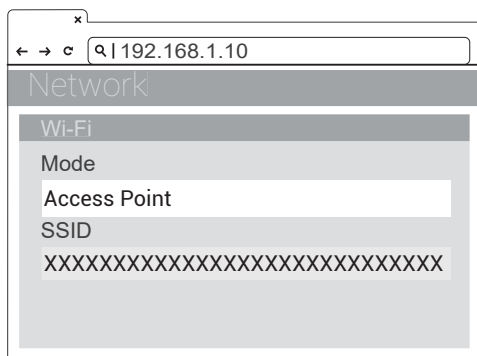
- 帳號：admin
- 密碼：1231231238

**STEP2 /**

- 點選網頁上方 SET > Network，進入網頁設定界面。

**STEP3 /**

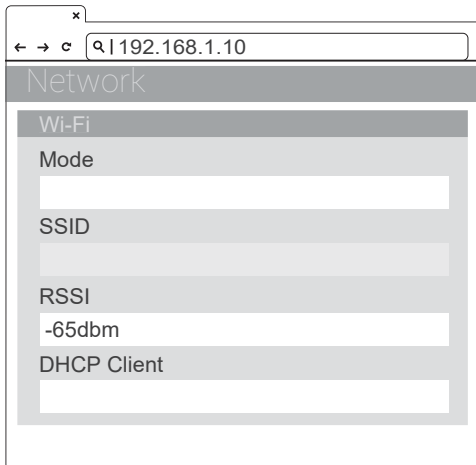
- 點選 Wi-Fi Module，進入 Wi-Fi 設定界面。

**STEP4/**

模式保持在 “Station” 輸入母機 Wi-Fi SSID 及 Wi-Fi password. 並按下 SET 保存設定

STEP 8

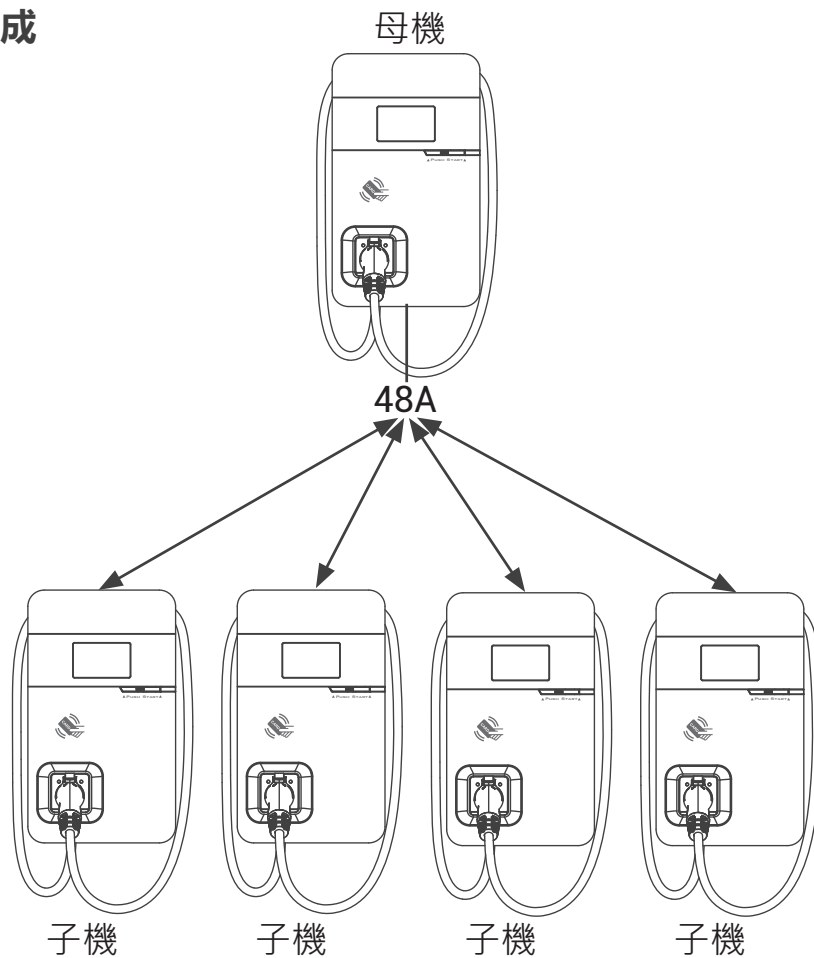
確認母機與子機的連線狀態



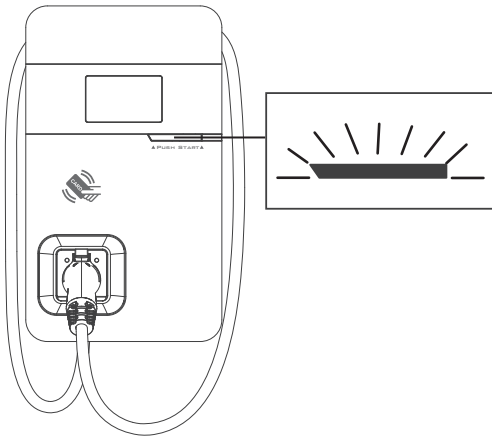
確認 Wifi 強度 RSSI 在 -65dbm 以內

STEP 9

設定完成



10. 基礎操作步驟說明

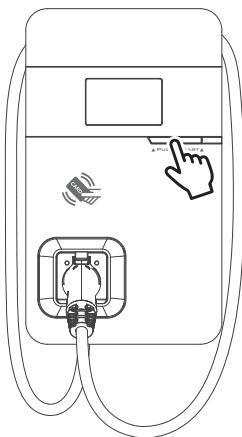


待機狀態

待機綠燈恆亮，若 120 秒未操作電樁會進入休眠模式。

有連接後台待機綠燈。

無連接後台待機黃燈。



STEP1 /

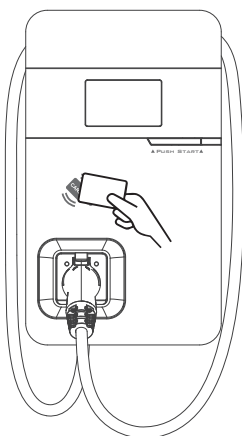
喚醒電樁

按下按鈕喚醒充電器，充電器指示燈由呼吸轉為恆亮，電樁已喚醒。

睡眠狀態

有連接後台睡眠為綠燈呼吸。

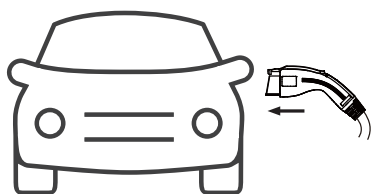
無連接後台睡眠面圍環燈呼吸。



STEP2 /

RFID 刷卡驗證 – 綠燈快閃

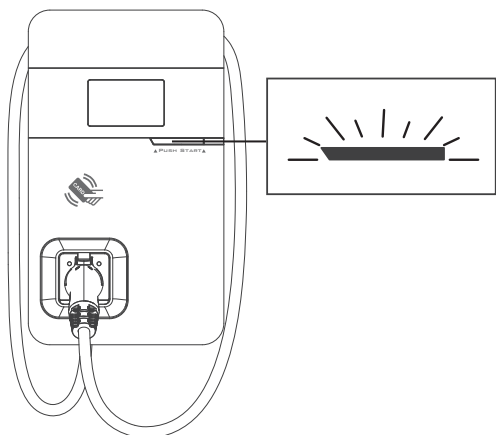
刷卡後綠燈閃爍三下表示接收到卡片辨識，充電器會有提示音。



STEP3 /

等待與車端連接 - 藍燈恆亮

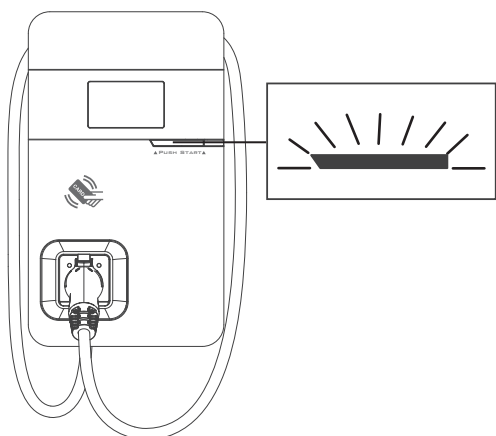
充電器轉換為藍燈恆亮，待充電槍與車端連接。



STEP4 /

充電中 - 藍燈閃爍

充電中充電器會轉換為藍燈閃爍，如果車端已停止充電將會轉回到藍燈恆亮。



異常燈號 - 紅燈閃爍或恆亮

紅燈表示充電器發生異常，依據異常的狀態不同會有不同的燈號指示及螢幕左上方會有異常燈號代碼，詳細可參照第六章 Status Code 查詢或 9.1 章節的異常燈號說明。

10.1 異常燈號說明

狀態	紅燈報警	說明
輸入過電壓保護	閃爍 1 次間隔 3 秒	請協助確認輸入電壓是否超過 275V
輸入低電壓保護	閃爍 2 次間隔 3 秒	請協助確認輸入電壓是否低於 160V
輸出過電流保護	閃爍 3 次間隔 3 秒	請重新拔槍操作，若持續發生兩次以上，請聯繫車廠服務人員確認
過溫保護	閃爍 4 次間隔 3 秒	如發生溫度異常，請先關閉充電器電源，冷卻後再上電使用，若持續發生請暫停使用並聯繫客服人員
漏電流模組保護	閃爍 5 次間隔 3 秒	重新拔槍操作，若持續發生請聯繫客服人員
接地異常 ^{*1}	閃爍 6 次間隔 3 秒	請電工確認地線是否接通，或檢查接地系統是否正常 ^{*1}
緊急停止	閃爍 7 次間隔 3 秒	請於充電器下方向右旋轉解除急停開關
車端訊號異常	持續閃爍	請重新拔槍操作，若持續發生兩次，請聯繫車廠服務人員確認車端是否發生異常
MCU 自檢異常	恆亮	請聯繫客服
漏電流模組自檢異常	恆亮	請聯繫客服

繼電器自檢異常	恆亮	請聯繫客服
漏電流模組保護 停止工作 ^{*2}	恆亮	請聯繫客服
輸出過電流保護 停止工作 ^{*2}	恆亮	請聯繫客服
過溫保護停止工 作	恆亮	請聯繫客服

***1** 請確定充電器已正確在配電系統接地。接地系統配置必與前端電源搭接才可正常運作。請檢查所有連線包含配電箱端子、電氣面板以及接線盒。檢查住家電源主電路板中接地與中性線的搭接。若系統內降壓變壓器，請聯絡變壓器的製造商以取得如何搭接接地系統的指示說明。

***2** 拔除充電槍可解除該停止工作模式。

***3** 若該停止工作模式被觸發多次，請聯繫客服。

11. 維護和修理

11.1 日常維護

- 請保持充電器清潔，並將充電器放在乾淨、低濕度之區域，切勿安裝於靠近海邊、高油污、高濕氣或高粉塵之環境。
- 避免充電器受潮或進水。若有進水、受潮須立即斷電，以避免觸電的危險，並通知專業人員進行檢修後才可以使用。
- 充電完成後，充電槍須復歸於槍座，避免損壞。充電槍、槍座或充電槍電纜若有破損髒污，請立即聯繫維修人員。
- 請正常使用本充電器，切勿敲擊重壓外殼。若有外殼損壞裂痕，請聯繫專業技術人員。
- 避免將本充電器置於熱源附近及高溫場所，並遠離可燃性氣體與腐蝕劑等危險物品。
- 請勿將外物及重物放置於本充電器上，以免造成危險。

11.2 維護備件

- 本充電器備有等效維修備品作為保固期間內及保固期間外維修使用。保固服務及維修須由經銷商認證維修技術人員執行，詳情請洽充電器經銷商或本公司客戶服務專線。

11.3 保修和維護

- 本充電器保固期為兩年。
- 充電器除以下問題，均可享受上述相關保修條款：
 1. 不能夠提供本保修憑證，或保修憑證上的內容與修理商品實物標識不符或者塗改的。
 2. 不能夠提供有效發票的。
 3. 超過規定的保修期限的。
 4. 未按產品用戶手冊要求使用、維護、保管而造成損壞的。
 5. 有異物進入造成損壞或故障的。
 6. 非承擔三包修理者拆動造成損壞的。
 7. 因不可抗力 (如雷電、電壓過高、地震、火災、水災等自然災害) 造成損壞的。
 8. 其他不可避免的外來因素造成故障及損壞。
 9. 使用不當導致設備進水或者其他溶液造成的損壞。
 10. 使用指定以外的電源、電壓造成的損壞。
- 僅作以上保證，不作其他任何明示或者默示性的保證 (其中包括適銷性，對某種特定的與應用的合理性與適應性等默示保證)，不論在合同中、民事過失上、還是其他方面，經銷商不對任何特殊的偶爾的或者間接的損害負責。
- 本保證書只在臺灣有效。

11.4 維修記錄

產品名稱

出廠編號

產品型號

出廠日期

年

月

日

客戶名稱

聯絡電話

客戶地址

1. 保修內容

售後

客戶簽字

2. 保修內容

售後

客戶簽字

3. 保修內容

售後

客戶簽字

4. 保修內容

售後

客戶簽字

5. 保修內容

售後

客戶簽字

NOTE

[illegible]

NOTE

[illegible]

[illegible]

┌

Manufacturer Contact Info Sticker

└